

Coronavirus – Wie geht es bei der UBB weiter?

Wir warten auf Sie!

Seit Anfang März hat uns der Corona-Virus und die damit einhergehenden Maßnahmen fest im Griff. Gerade im Tourismus und in der touristisch wichtigen Region, in der wir uns befinden, sind diese Auswirkungen deutlich spürbar. Aber auch wir warten auf Sie und möchten gemeinsam mit Ihnen wieder voll durchstarten. Daher beschäftigen wir uns jeden Tag intensiv mit den Entwicklungen und möchten Ihnen auf diesem Weg einige Fragen beantworten.

Ab wann startet der touristische Verkehr in Deutschland wieder?

Ab dem 25.05.2020 wird der touristische Reiseverkehr auch bei der UBB wieder Fahrt aufnehmen. Nach den aktuellen Bestimmungen, müssen alle Reisen für jeden Kunden mit einem Mund-Nasen-Schutz durchgeführt werden. Alle Reiseprogramme der UBB werden unter Vorbehalt durchgeführt, da ein endgültiges Ende der Corona-Pandemie vorerst nicht abzusehen ist. Auf unserer Website, im Newsletter oder bei unserer Hotline können Sie sich über die aktuellen Bestimmungen und Reisetrends informieren.

Die UBB- Fernbuslinie fährt ab dem 29.05.2020 wieder und kann ab sofort wieder gebucht werden!

- Berlin – Usedom
- Usedom – Berlin
- Usedom – Hamburg
- Hamburg – Usedom

Bitte verwenden Sie auch auf diesen Touren Ihren Mund-Nasen-Schutz!

 **Unterwegs mit Bus und Bäderbahn**



Kataloge, Buchung & Information im UBB-Reisecentrum & in Ihrem Reisebüro
Usedomer Bäderbahn GmbH · Am Bahnhof 1 · 17424 Seebad Heringsdorf

www.ubb-online.com oder 03 83 78 271-555

Wie können wir uns, vor allem auf Reisen mit der UBB, vor einer Ansteckung schützen?

Die sicherste Methode ist eine umfassende Handhygiene. Dazu gehört das gründliche und bewusste Händewaschen. Dies hat jeder selber „in der Hand“. Auch auf unseren Reisen bieten wir Ihnen stets die Möglichkeit, dem nachzukommen. Alle unsere Reisebusse sind mit einer Bordtoilette inkl. Waschbecken und Seife ausgestattet. Zudem machen wir stets an gepflegten Raststätten unsere Pausen, wo Sie jederzeit die Möglichkeit haben, sich gründlich die Hände zu waschen.

Was ergreift die UBB sonst noch für Maßnahmen, um mich auf den Reisen zu schützen?

Dies ist eine gemeinsame Empfehlung der UBB und des deutschen Omnibusgewerbes bei Wiederaufnahme des Busreiseverkehrs/Gelegenheitsverkehrs. Für die UBB haben die Gesundheit ihrer Fahrgäste und ihres Fahrpersonals oberste Priorität. In allen Bussen gelten zu jeder Zeit die allgemeinen Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Institutes. Die UBB hat folgende zusätzliche Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona Virus getroffen:

1. Schutz der Reisegäste:

Zum Ein- und Aussteigen der Reisegäste tragen diese einen eigenen Mund-Nase-Schutz. Die Reisegäste und das Personal müssen während der gesamten Reise einen Mindestabstand von 1,50 Meter einhalten (ausgenommen sind Personen, die in einem gemeinsamen Haushalt leben) –auch beim Ein- und Aussteigen. Wenn dies nicht möglich ist, müssen die Gäste einen eigenen Mundschutz tragen. Unser Personal wird intensiv auf diese Verpflichtung hinweisen. Außerdem hat die UBB in ihren Fahrzeugen ausreichend Masken vorrätig. Während der Reise wird der Bus regelmäßig desinfiziert und gelüftet. Für Fahrgäste und Fahrpersonal steht ausreichend Desinfektionsmittel im Bus zur Verfügung.

Der Ein- und Ausstieg erfolgt nach einem strikten Muster:

Geplanter Ein- und Ausstieg vorn: für das Erreichen der vorderen Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg

Geplanter Ein- und Ausstieg hinten: für das Erreichen der hinteren Plätze bis zum Heck des Busses

Um Infektionsketten ggf. nachvollziehbar zu machen informieren Sie uns bitte unverzüglich bei auftretenden Grippe-Symptomen während und nach der Reise, um die übrigen Reisetilnehmer zu informieren.

 **Unterwegs mit Bus und Bäderbahn**



Kataloge, Buchung & Information im UBB-Reisecentrum & in Ihrem Reisebüro
Usedomer Bäderbahn GmbH · Am Bahnhof 1 · 17424 Seebad Heringsdorf

www.ubb-online.com oder 03 83 78 271-555

2. Verkauf im Bus

Beim Ausgeben von Getränken und Snacks muss die Reiseleitung Einweghandschuhe und Mundschutz tragen. Es dürfen nur verpackte Snacks angeboten und ausgegeben werden.

3. Verhaltensvorschriften – Fahrgäste und Fahrpersonal

Anweisung zur Einhaltung der Hygienevorschriften:

- Tragen eines Mundschutzes, sofern der Mindestabstand von 1,50 m nicht gewahrt werden kann
- Einhaltung der Husten- & Niesetikette
- Regelmäßige Desinfektion der Hände – bei jedem Einstieg in den Bus
- Vermeiden von Berührungen der anderen Fahrgäste und des Fahrpersonals

Was kann ein Jeder von uns noch tun?

- Jeder von uns kann mit seinem Verhalten, auch über das Händewaschen hinaus, durch Einhaltung einiger Verhaltensregeln zur Gesundheit und Sicherheit seines Gegenübers und sich selber beitragen.
- Niesen oder Husten Sie keine umstehenden Personen direkt an.
- Benutzen Sie ein Zellstofftaschentuch und entsorgen es nach einmaliger Benutzung.
- Waschen Sie sich nach dem Naseputzen die Hände.
- Niesen oder Husten Sie in die Ellenbeuge, wenn Sie kein Taschentuch zur Hand haben.
- Versuchen Sie sich möglichst nicht ins Gesicht zu fassen.
- Verzichten Sie auf unnötigen Körperkontakt, wie Hände schütteln und Umarmen.
- Wenn Sie unsicher sind, ob Sie vom Coronavirus betroffen sind, kontaktieren Sie bitte telefonisch Ihren Hausarzt und treten von der bevorstehenden Reise zurück.

Was passiert mit den Reisen, die ich bereits gebucht habe?

Die Durchführbarkeit aller Reisen wird sorgfältig von uns geprüft. Wenn Reisen aufgrund der Kontaktbeschränkungen oder der weiteren Maßnahmen durch die Bundes- und Landesregierung nicht durchführbar sind, kontaktieren wir alle unsere Kunden aktiv, sodass alle Fragen beantwortet werden können, die Reise rückabgewickelt wird und wir Ihnen eventuell bereits einen neuen Termin oder eine Alternative anbieten können. Für viele bisher abgesagte Reisen haben wir bereits ein tolles Angebot für das kommende Jahr 2021 für Sie zusammengestellt. Gern können Sie sich bei uns unter der 038378 271 555 dazu näher informieren.

 **Unterwegs mit Bus und Bäderbahn**



Kataloge, Buchung & Information im UBB-Reisecentrum & in Ihrem Reisebüro
Usedomer Bäderbahn GmbH · Am Bahnhof 1 · 17424 Seebad Heringsdorf

www.ubb-online.com oder 03 83 78 271-555

Welche Fahrten aus unseren Programmen sind bereits abgesagt?

Tagesfahrten:

- Cavaluna 21.03.2020
- Roland Kaiser 02.04.2020
- Musicals Hamburg 25.04.2020
- Saisoneroöffnung UBB 28.03.2020
- Oster-Überraschungsfahrt 11.04.2020
- Stettin diverse Termine – bis auf weiteres abgesagt
- Rügen diverse Termine – bis auf weiteres abgesagt
- Usedom Achterland diverse Termine – bis auf weiteres abgesagt
- Warnemünder Maischolle 15.05.2020
- Hanse Sail Rostock 08.08.2020
- Störtebeker Festspiele Juni – September (verschoben auf 2021)
Karten können gern um-/gebucht werden. *Nur Bustransfer*
- ILA Berlin 16.05.2020
- Kolberg 29.04.2020
- Schloß Mirow 27.05.2020
- Lüneburger Stadtfest 20.06.2020
- Hamburg Elbphilharmonie 23.05.2020
- Hamburg MiWuLa 23.05.2020

Erlebnisreisen:

- Ostern in der fränkischen Schweiz 09.04. – 14.04.2020
- Dresden mit Semperoper 18.04. – 21.04.2020
- Tulpenblüte Holland 01.04. – 05.04.2020
- Flugreise Madeira 30.04. – 07.05.20
- Helgoland 27.04. – 29.04.2020
- Danzig und Masuren 09.05. – 17.05.20
- Bremerhaven 21.05. – 25.05.2020
- Cote d'Azur 06.06. – 14.06.2020
- Island 18.06. – 23.06.2020

Weitere Fahrten folgen!

 **Unterwegs mit Bus und Bäderbahn**



Kataloge, Buchung & Information im UBB-Reisezentrum & in Ihrem Reisebüro
Usedomer Bäderbahn GmbH · Am Bahnhof 1 · 17424 Seebad Heringsdorf

www.ubb-online.com oder 03 83 78 271-555

Wie geht es im Nahverkehr der UBB und der DB Regio weiter?

Der grenzüberschreitende Verkehr der RB 23 wird bis auf Weiteres eingestellt. Aufgrund von zusätzlichen Straßenbauarbeiten im Seebad Ahlbeck ist der Umstieg zwischen den Bussen der Linie 290/291 und den Zügen der RB 23 im Bahnhof Seebad Heringsdorf notwendig. Die Bushaltestelle am Bahnhof Seebad Ahlbeck kann nicht mehr angefahren werden.

- Ab 27.04.2020 gilt im gesamten ÖPNV eine Mund-Nasenschutz-Pflicht. Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Maßnahmen, andernfalls kann es zum Ausschluss von der Fahrt kommen.
- Ab 27.04.2020 gilt der Sonderfahrplan auf der Regionalbuslinie.
- Ab dem 16.05.2020 wird der Sommerfahrplan für die Bahn eingeführt.
- Ab dem 29.05.2020 verkehrt die Regionalbuslinie wieder nach regulärem Fahrplan. Sobald dieser verfügbar ist, werden wir ihn für Sie hier veröffentlichen.

Als seriöse Informationsquellen empfehlen wir Ihnen folgende Internetseiten

- Robert Koch Institut: www.rki.de
- Bundesgesundheitsministerium: www.bundesgesundheitsministerium.de
- Auswertiges Amt: www.auswaertiges-amt.de

Hotline zum Coronavirus:

- Land Mecklenburg-Vorpommern:
Tel.: 0385 588 5888
- Landkreis Vorpommern-Greifswald:
Tel.: 03834 87602300
- Bundesministerium für Gesundheit:
Tel.: 030 346 465 100
- Unabhängige Patientenberatung Deutschland:
Tel.: 0800 0117722

Wir werden auf unserer Internetseite aktuelle Informationen für Sie bereitstellen. Schauen Sie gern mal auf www.ubb-online.com vorbei.

 **Unterwegs mit Bus und Bäderbahn**



Kataloge, Buchung & Information im UBB-Reisezentrum & in Ihrem Reisebüro
Usedomer Bäderbahn GmbH · Am Bahnhof 1 · 17424 Seebad Heringsdorf

www.ubb-online.com oder 03 83 78 271-555