



Ogólne warunki korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych UBB Polska Sp. z o.o. (ABP UBB Polska)

1. Zasady dotyczące stosunku umownego	1
1.1. Zakres ważności	1
1.2. Opublikowanie ABP Polska UBB i ich zmiany	1
1.3. Zawarcie umowy o korzystanie ze stacji kolejowych	1
1.4. Zakres usług	2
1.5. Cel korzystania z infrastruktury	2
1.6. Pozwolenia	2
1.7. Przeniesienie praw i obowiązków umownych	2
1.8. Wielość użytkowników	3

2. Złożenie wniosku o korzystanie ze stacji kolejowych	3
2.1. Informacje ogólne	3
2.2. Złożenie wniosków	3
2.3. Oferta UBB Polska na zawarcie umowy	4

3. Prawa i obowiązki stron umowy w normalnych warunkach eksploatacyjnych	5
3.1. Zasady współdziałania	5
3.2. Wymagania stawiane personelowi przewoźnika kolejowego/ przedsiębiorcy uprawnionego do dostępu do infrastruktury kolejowej	5
3.3. Informacje o pojedynczych jazdach pociągowych	5
3.4. Utrzymanie infrastruktury, wykonanie robót budowlanych	6

4. Prawa i obowiązki stron umowy w przypadku zakłócenia w eksploatacji	7
4.1. Zakłócenia w eksploatacji	7
4.2. Odstępstwa od umówionych postojów pociągów	7
4.3. Awaria oświetlenia peronu	7

5. Zagrożenia dla środowiska naturalnego	8
5.1. Oddziaływania zagrażające środowisku naturalnemu	8
5.2. Dochodzenie roszczeń od UBB Polska Sp. z o.o. jako sprawczącej niebezpieczeństwo ze względu na stan rzeczy	8

6. Odpowiedzialność	9
6.1. Zasady odpowiedzialności	9
6.2. Nieustalenie sprawcy szkody	9
6.3. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej	9

7. Opłaty za korzystanie ze stacji kolejowych	10
7.1. Zasady odpłatności	10

7.2. Podstawa obliczenia	12
7.3. Waluta, podatek VAT	12
7.4. Warunki płatności	12
7.5. Wykluczenie sprzeciwu	12
7.6. Złożenie zabezpieczeń, przedpłaty, badanie wiarygodności kredytowej	13
7.7. Skutki zwłoki	14
7.8. Prawo dokonania potrącenia przez strony umowy	14

Załącznik nr 1: Zakres usług ABP UBB Polska

Załącznik nr 2: Wyposażenie różnych stacji komunikacyjnych i ich przyporządkowanie do kategorii stacji

1. Zasady dotyczące stosunku umownego

1.1. Zakres ważności

Ogólne warunki korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych UBB Polska Sp. z o.o. (ABP UBB Polska) obowiązują dla całości stosunków handlowych, wynikających z wniosku o korzystanie i/lub z korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych przez przewoźników kolejowych (zwanych dalej przewoźnikami) z siedzibą w kraju lub innych przedsiębiorców uprawnionych do dostępu do infrastruktury kolejowej (zwanych dalej przedsiębiorcami uprawnionymi), w myśl Ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym. Dotyczy to również zgłoszenia i/lub korzystania z innych usług/dostaw świadczonych przez UBB Polska Sp. z o.o.

Osobami do kontaktów (tylko w języku niemieckim) są:

Zarząd:	pan Boße	tel.: 0049 38378 / 27 10
Prokurent UBB:	pan Kohl	tel.: 0049 38378 / 27 116, 0049 175 / 265 62 62
Z-ca kierownika ruchu kolejowego UBB:	pan Mißlitz	tel.: 0049 38378 / 27 1315, 0049 175 / 265 62 72
	pan Burchardt	tel.: 0049 38378 / 27 123, 0049 175 / 265 62 10

UBB Polska Sp. z o.o. zarządza infrastrukturą kolejową stacji osobowych położonych na następujących trasach:

Świnoujście Centrum (PL) – Ahlbeck Granica Państwa (D).

Przegląd osobowych stacji kolejowych UBB Polska przedstawia załącznik nr 2.

O ile w ABP UBB Polska dokładnie określone terminy są podane w "dniach roboczych", to przez dni robocze rozumie się dni tygodnia od poniedziałku do piątku, oprócz świąt państwowych.

Językiem firmowym spółki UBB Polska jest język niemiecki. Niniejsze ABP UBB Polska dostępne są w języku niemieckim i polskim. Nawiązanie pierwszego kontaktu z UBB Polska w sprawie korzystania z jej infrastruktury może nastąpić zarówno w języku niemieckim jak i polskim. Wszystkie pozostałe dokumenty oraz cała późniejsza korespondencja handlowa prowadzone są wyłącznie w języku niemieckim!

1.2. Opublikowanie ABP Polska UBB i ich zmiany

Niniejsze ABP UBB Polska oraz zmiany tychże warunków są publikowane na stronach internetowych www.ubb-online.com. Opublikowanie i wejście w życie przepisów ABP UBB Polska wymaga terminów wymienionych w art. 32 ust. 2 Ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym. Od chwili wejścia w życie przepisów ABP UBB Polska jako części składowej umowy o korzystanie ze stacji kolejowych, przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu, będącemu stroną umowy w chwili wejścia w życie tychże przepisów, przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o korzystanie ze stacji kolejowych w terminie dwóch tygodni.

1.3. Zawarcie umowy o korzystanie ze stacji kolejowych

1.3.1 Umowa o korzystanie ze stacji kolejowych pomiędzy spółką UBB Polska a przewoźnikiem kolejowym/ przedsiębiorcą uprawnionym do dostępu do infrastruktury kolejowej dojdzie do skutku poprzez przyjęcie w terminie i na piśmie oferty UBB Polska przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego, zgodnie z pkt. 2.3.

1.3.2 Poprzez zawarcie umowy przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony nabywa prawo do korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych. Prawo to obowiązuje dopiero od pierwszego przewidzianego umową dnia kursowania. Jeżeli przewoźnik/ przedsiębiorca życzy sobie przeprowadzenie jazd próbnych przed tym dniem, należy odpowiednio wcześniej zawiadomić o tym UBB Polska. UBB Polska odnośnie korzystania ze stacji kolejowych w ramach przeprowadzenia jazd próbnych ma prawo do żądania zawarcia osobnej umowy.

1.3.3 Szczególne prawo wypowiedzenia umowy zgodnie z § 20 ust. 1 nr 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 27 lutego 2009 r. w sprawie warunków dostępu i korzystania z infrastruktury kolejowej pozostaje przez to nienaruszone.

1.4. Zakres usług

1.4.1 UBB Polska Sp. z o.o. przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu prawo korzystania z infrastruktury na dworcach kolejowych osobowych i przystankach osobowych (zwanymi dalej osobowymi stacjami kolejowymi) celem świadczenia własnych usług transportu kolejowego stosownie do niniejszych warunków. UBB Polska przyporządkowała osobowe stacje kolejowe do różnych kategorii, zależnie od świadczonych na nich usług. Usługi podstawowe w odpowiednich kategoriach oraz dalsze usługi świadczone przez UBB Polska wynikają z załącznika nr 1 do niniejszych ABP UBB Polska.

1.4.2 Zmiany zakresu uzgodnionych usług dokonuje się zasadniczo jedynie z dniem wejścia w życie nowego rozkładu jazdy pociągów oraz ze stosownym uwzględnieniem spraw przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych. Zakres usług uzgodnionych na bieżący okres ważności sieciowego rozkładu jazdy pociągów UBB Polska zmieni w czasie trwania tego okresu jedynie w przypadku, gdyby w chwili zawarcia umowy pewne działania nie dały się przewidzieć w sposób obiektywny i wskutek tego realizacja praw korzystania z infrastruktury, posiadanych przez przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych, nie doznałaby większego uszczerbku niż ten, którego nie dałoby się uniknąć stosownie do okoliczności.

1.5. Cel korzystania z infrastruktury

Korzystanie z osobowych stacji kolejowych jest dopuszczalne wyłącznie w celu ustalonym w umowie, w mierze stosowanej zwykle w ramach eksploatacji. W przypadku zamiaru odstąpienia od w/w zasady przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego, również krótkoterminowo, należy przedtem uzyskać zgodę osób kontaktowych wymienionych w umowie o korzystanie ze stacji kolejowych.

1.6. Pozwolenia

Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony udokumentuje wobec UBB Polska, że posiada pozwolenia wymagane do świadczenia przez siebie usług transportowych, zgodnie z Ustawą z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym, oraz powiadomi UBB Polska o każdej wnioskowanej i dokonanej zmianie względnie cofnięciu pozwolenia.

1.7. Przeniesienie praw i obowiązków umownych

Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony i UBB Polska Sp. z o.o. mogą przenosić na osobę trzecią prawa wynikające z umów, z zastrzeżeniem pkt. 1.2, tylko po uprzednim pisemnym poinformowaniu oraz wyrażeniu na piśmie zgody przez daną stronę umowy. Przeniesienie całości praw i obowiązków UBB Polska na spółkę, powiązaną z UBB Polska w myśl art. 4 § 1 ust. 5 Ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych, działającą również jako zarządca infrastruktury, jest dopuszczalne bez wyrażenia zgody przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego.

1.8. Większość użytkowników

Połączenia przewoźników kolejowych i kolei zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym traktowane są jako przewoźników kolejowych w myśl niniejszych warunków. Ich członkowie ponoszą odpowiedzialność solidarną za przyjęte przez siebie obowiązki umowne.

2. Złożenie wniosku o korzystanie ze stacji kolejowych

2.1. Informacje ogólne

Warunkiem korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych jest złożenie wniosku o korzystanie z niej przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego stosownie do postanowień niniejszego rozdziału. Kolejnym warunkiem korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych jest zawarcie umowy o korzystanie z przydzielonych tras pociągów pomiędzy przewoźnikiem/ przedsiębiorcą uprawnionym a danym zarządcą dróg kolejowych.

2.2. Złożenie wniosków

2.2.1 Wnioski o korzystanie ze stacji kolejowych w ramach rocznego rozkładu jazdy pociągów (sieciowego rozkładu jazdy pociągów w myśl art. 30 Ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym) należy złożyć na piśmie bezzwłocznie po zawarciu umowy o korzystanie z przydzielonych tras pociągów. Do ilościowej części składowej kalkulacji opłat stosownie do pkt. 7 wchodzi jedynie takie wnioski, które zostały złożone nie później niż w terminie trzech miesięcy przed dniem wejścia w życie nowego rozkładu jazdy pociągów. Wniosek ma zawierać następujące dane, zwane dalej danymi obowiązkowymi:

- stację postojową wraz z: liczbą postojów na każdy dzień; długością pociągu na każdy postój; dniami kursowania
- czasy: czas odjazdu i przyjazdu, czasy postojów na każdej ze stacji postojowych i na każdym peronie
- informacje o linii: stacja odjazdowa i docelowa, stacja kierunkowa, cele pośrednie, stacje przejazdu, stacje postojowe (pozostały przebieg między stacjami)
- informacje o pociągu: nr pociągu, długość pociągu
- wskazanie jednej lub kilku osób lub stanowisk, które są w stanie składać i przyjmować wiążące prawnie oświadczenia w imieniu przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego lub udzielać wymaganych informacji
- informacje o wejściach do pociągów i przedziałach przystosowanych dla osób niepełnosprawnych

2.2.2 Ponadto przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony uzyskuje możliwość dostarczenia następujących danych, zwanych dalej danymi względnie obowiązującymi:

- informacje o pociągu: rodzaj, linia/kurs, nazwa pociągu, informacja o dopłatach, informacja o związku przedsiębiorstw komunikacyjnych
- usługi w pociągu: restauracja, przedział dla rowerów
- zestawienie pociągów: kolejność wagonów, zestawienie bloków

2.2.3 W przypadku braku danych obowiązkowych, UBB Polska bezzwłocznie żąda ich dodatkowej dostawy od osób lub stanowisk, wyznaczonych przez przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego. Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony jest zobowiązany do ich przekazania w terminie 5 dni roboczych od dnia żądania dodatkowego. W przypadku nie przekazania danych przez przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego w wyznaczonym powyżej terminie, UBB Polska potraktuje wniosek jako wniosek nie złożony w wyznaczonym terminie.

2.2.4 Wnioski o korzystanie z przystanków kolejowych na żądanie traktowane są podobnie jak wnioski wymienione w pkt. 2.2.1 do 2.2.3 i wchodzi do ilościowej części składowej kalkulacji opłat stosownie do pkt. 7.

2.2.5 Wnioski dotyczące okazjonalnego ruchu pociągów należy na piśmie złożyć do UBB Polska Sp. z o.o., regularnie w terminie 18 dni roboczych przed zaplanowanym dniem kursowania. Złożenie wniosków w krótszym terminie jest możliwe. Ogłoszenie oddzielnego rozkładu jazdy UBB Polska zapewni jednak jedynie w przypadku złożenia wniosku nie później niż na 3 dni robocze, przypadające od poniedziałku do soboty, przed zaplanowanym dniem kursowania. Wszystkie dane obowiązkowe wymienione w pkt. 2.2 należy przedstawić w chwili złożenia wniosku.

2.3. Oferta UBB Polska na zawarcie umowy

2.3.1 W przypadku złożenia w wyznaczonym terminie wniosków o korzystanie ze stacji kolejowych w ramach rocznego rozkładu jazdy, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony nie później niż na 8 tygodni przed wejściem w życie nowego rozkładu jazdy pociągów w grudniu każdego roku otrzyma pisemną ofertę zawarcia umowy o korzystanie ze stacji kolejowych, wiążącą dla UBB Polska na 4 tygodnie. W przypadku nie dostarczenia do UBB Polska w w/w terminie pisemnego oświadczenia o przyjęciu oferty, ma ona prawo odrzucenia wniosku.

2.3.2 W przypadku złożenia w wyznaczonym terminie wniosków dotyczących okazjonalnego ruchu pociągów, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony nie później niż na 5 dni roboczych, przypadających od poniedziałku do soboty, liczonych od dnia wpływu kompletu wniosku, otrzyma pisemną ofertę zawarcia umowy o korzystanie ze stacji kolejowych, wiążącą dla UBB Polska na 5 dni roboczych, przypadających od poniedziałku do soboty. W przypadku wniosków dotyczących okazjonalnego ruchu pociągów, złożonych w krótszym terminie, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony otrzyma w/w pisemną ofertę bezzwłocznie. W przypadku niemożności przyjęcia oferty na piśmie w ciągu czasu pozostającego przed dniem kursowania, przyjęcie oferty nastąpi wraz z korzystaniem ze świadczenia.

3. Prawa i obowiązki stron umowy w normalnych warunkach eksploatacyjnych

3.1. Zasady współdziałania

Strony umowy zobowiązują się do podjęcia pełnej zaufania współpracy, uwzględniającej specyfikę i wymogi korzystania z infrastruktury osobowych stacji kolejowych oraz ograniczającej jak najlepiej negatywne oddziaływanie na drugą stronę umowy. W tym celu każda ze stron umowy bezzwłocznie przekaże drugiej stronie wszystkie informacje niezbędne do zabezpieczenia maksymalnej wydajności i bezpieczeństwa w prowadzeniu ruchu.

3.2. Wymagania stawiane personelowi przewoźnika kolejowego/ przedsiębiorcy uprawnionego do dostępu do infrastruktury kolejowej

3.2.1 Zaangażowany personel ma spełniać wymagania Rozporządzenia o budowie i eksploatacji kolei (EBO) obowiązującego w Republice Federalnej Niemiec.

3.2.2 W przypadku wyrażenia odpowiedniego życzenia, UBB Polska odpłatnie udostępni personelowi przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego, przed jego zaangażowaniem, wymaganą wiedzę o warunkach miejscowych.

3.3. Informacje o pojedynczych jazdach pociągowych

3.3.1 Informacje udostępniane przez spółkę UBB Polska przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu Załącznik nr 2 do ABP UBB Polska zawiera również informacje dotyczące wysokości peronów na osobowych stacjach kolejowych oraz dojeżdż bezstopniowych i długości budowlanej peronów. Informacje dotyczące długości torów na osobowych stacjach kolejowych, nadającej się do użytku w ramach eksploatacji, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony otrzymuje od danego zarządcy dróg kolejowych.

3.3.2 Informacje udostępniane przez przewoźnika kolejowego spółce UBB Polska Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony zapewnia udostępnienie UBB Polska przed odjazdem pociągu co najmniej następujących informacji:

- w przypadku odstępstw od wniosków dotyczących danych obowiązkowych: przebieg pociągu wraz ze wszelkimi postojami, czasy przyjazdu i odjazdu dla każdej stacji postoju, długość pociągu,
- szczególne informacje takie jak np.: wyjątkowo wysokie nasilenie podróżujących.

Wyżej wymienione dane są konieczne w celu wymiarowania obiektów infrastruktury, obowiązków bezpieczeństwa nakładanych przez organy nadzorcze oraz do celów postępowania w sprawie wydania decyzji o przyznaniu dotacji. Otrzymane dane UBB Polska potraktuje jako poufne.

3.3.3 Informacje dla podróżujących

UBB Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie wyłączne prawo informowania podróżujących na osobowych stacjach kolejowych o aktualnej sytuacji eksploatacyjnej pociągów przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego na podstawie udostępnionych jej danych.

Na osobowych stacjach kolejowych, na których UBB rzeczywiście nie informuje o aktualnej sytuacji eksploatacyjnej, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony uzyskuje prawo informowania o aktualnej sytuacji własnych pociągów. W tym celu można korzystać z urządzeń technicznych umieszczonych na pociągu (np. zewnętrznych głośników pojazdów), o ile używanie tych urządzeń nie ma zakłócającego wpływu na innych

przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych przy ewentualnie jednocześnie przebiegającym informowaniu własnych podróżujących.

3.3.4 Usługi serwisowe na osobowych stacjach kolejowych

UBB Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie wyłączne prawo do świadczenia na osobowych stacjach kolejowych usług serwisowych wobec podróżujących, zapewnianych przez obsługę osobową (patrz załącznik nr 1, pkt. III. Dalsze usługi, 3. Obsługa klientów).

Na osobowych stacjach kolejowych, na których UBB Polska rzeczywiście nie świadczy usług serwisowych zapewnianych przez obsługę osobową, przewoźnicy/ przedsiębiorcy uprawnieni mają prawo własnej realizacji zadań w zakresie własnej odpowiedzialności (np. wydanie zaświadczeń o opóźnieniu pociągów, pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu dla podróżujących o ograniczonych możliwościach ruchowych, innego rodzaju pomoc dla podróżujących).

3.3.5 Sprawy różne

Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony oznaczy stanowisko przyjmujące informacje spółki UBB Polska, które jest w stanie i jest uprawnione do podjęcia lub krótkoterminowego wywołania decyzji w imieniu przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego.

3.4. Utrzymanie infrastruktury, wykonanie robót budowlanych

3.4.1 UBB Polska jest uprawniona do wykonania wszystkich niezbędnych robót budowlanych, mających na celu rozbudowę i odnowienie oraz robót związanych z utrzymaniem osobowych stacji kolejowych. Zakres w/w robót obejmuje również budowę nowych obiektów lub urządzeń infrastruktury. W związku z tym, interesy przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych nie zostaną naruszone bardziej niż jest to niezbędne.

3.4.2 UBB Polska Sp. z o.o. informuje przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych o planowanych robotach budowlanych na 4 tygodnie przed dniem zamierzonego wykonania. Wcześniej należy omówić wykonanie robót budowlanych z przewoźnikami/ przedsiębiorcami uprawnionymi, kursującymi w ramach rocznego rozkładu jazdy, oraz z przewoźnikami/ przedsiębiorcami uprawnionymi, którzy okazali swoje zainteresowanie prowadzeniem ruchu okazjonalnego każdorazowo w obszarze wykonywanych robót budowlanych i utrzymaniowych. Omówienie robót ma na celu ustalenie czynników i aspektów ważnych dla podjęcia decyzji, wysłuchanie przewoźników wzgl. przedsiębiorców, których dotyczy oraz wyrównanie różnych interesów. Przewoźnicy/ przedsiębiorcy uprawnieni, składający wniosek o korzystanie ze stacji kolejowych po wyżej wymienionym omówieniu, zostaną poinformowani o wynikach.

3.4.3 UBB Polska Sp. z o.o. nie jest zobowiązana wobec przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego do zapłacenia odszkodowania z tytułu możliwych zakłóceń w eksploatacji wskutek wykonywania robót budowlanych/ utrzymaniowych, przeprowadzanych zgodnie z pkt. 1.4.2, 3.4.1 i 3.4.2. Udokumentowanie przepisowego zachowania w/w warunków należy do UBB Polska. Odpowiedzialność według przepisów ustawowych pozostaje nienaruszona.

4. Prawa i obowiązki stron umowy w przypadku zakłócenia w eksploatacji

4.1. Zakłócenia w eksploatacji

4.1.1 Zakłócenia w eksploatacji obejmują nieprawidłowości, odstępstwa od umówionego rozkładu jazdy lub planu eksploatacji oraz inne zdarzenia.

4.1.2 O powstałych zakłóceniach, mających swoje przyczyny w zakresie odpowiedzialności UBB Polska Sp. z o.o., Spółka bezzwłocznie zawiadamia przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego, niezależnie od oddziaływania na jego ruch.

4.1.3. Ponadto UBB Polska bezzwłocznie przekaze wszystkie posiadane informacje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu. W związku z tym, nie poniesie odpowiedzialności za treść informacji osób trzecich.

4.2. Odstępstwa od umówionych postojów pociągów

Odstępstwa od umówionych postojów pociągów z przyczyn, leżących poza zakresem usług UBB Polska, należą do ogólnego ryzyka eksploatacyjnego. Leżą one każdorazowo w gestii oraz stanowią ryzyko zakłóconej w danym przypadku strony umowy i nie upoważniają jej do odmowy swoich praw i obowiązków umownych. Wnioskowane i uzgodnione umową ilości usług (postojów pociągu) zawsze podlegają rozliczeniu, chyba że odstępstwa wynikają z przyczyn, leżących w zakresie usług UBB Polska. Zwolnienie strony umowy od obowiązku świadczenia wzajemnego następuje zgodnie z przepisami ogólnego prawa cywilnego.

4.3. Awaria oświetlenia peronu

Awaria całego oświetlenia na peronach używanych przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony musi zgłosić właściwemu w danym przypadku stanowisku UBB Polska.

Wraz z zawarciem umowy o korzystanie ze stacji kolejowych przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony otrzyma informację dotyczącą właściwego w danym przypadku stanowiska wraz z odpowiednim numerem telefonu.

5. Zagrożenia dla środowiska naturalnego

5.1. Oddziaływania zagrażające środowisku naturalnemu

W przypadku powstania w związku z realizacją eksploatacji przez przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego emisji zagrażających środowisku naturalnemu lub przedostawania się do gruntu substancji szkodliwych dla wody ze środków eksploatacyjnych, używanych przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego, lub zaistnienia zagrożeń wybuchowych, pożarowych i innych zagrożeń dla ruchu kolejowego, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony powinien bezzwłocznie zawiadomić stanowisko kierowania UBB Polska. Zawiadomienie to nie naruszy odpowiedzialności przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego za natychmiastowe zastosowanie środków zapobiegawczych oraz należącego do niego obowiązku ustawowego (np. zawiadomienia właściwego posterunku policji, straży pożarnej). Jeżeli sytuacja zagrożenia w myśl pierwszego zdania wymusi konieczność zwolnienia osobowych stacji kolejowych lub ich części, wówczas przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony, powodujący tę sytuację, poniesie koszty zwolnienia.

Przewoźnik podejmie wszystkie działania niezbędne do usunięcia uwolnionych substancji szkodliwych dla środowiska naturalnego, jeżeli powstały - również bez winy - w ramach jego usług komunikacyjnych.

UBB Polska jest uprawniona do zlecenia przeprowadzenia powyższych działań na koszt przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego.

5.2. Dochodzenie roszczeń od UBB Polska Sp. z o.o. jako sprowadzającej niebezpieczeństwo ze względu na stan rzeczy

O ile UBB Polska wyłącznie jako sprowadzająca niebezpieczeństwo ze względu na stan rzeczy zobowiązana jest do usunięcia szkód w środowisku, spowodowanych - również bez winy - przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony poniesie koszty powstałe dla UBB Polska. Poza tym obowiązują przepisy ustawowe.

6. Odpowiedzialność

6.1. Zasady odpowiedzialności

6.1.1 Każda ze stron umowy odpowiada zgodnie z przepisami ustawowymi, o ile niniejsze warunki korzystania z infrastruktury nie obejmują odmiennych uregulowań. Strona umowy, zobowiązana do odszkodowania zgodnie z powyższym, zwolni drugą stronę umowy i jej pracowników z dochodzenia roszczeń wobec nich przez osoby trzecie.

6.1.2 W stosunku pomiędzy UBB Polska Sp. z o.o. a przewoźnikiem/ przedsiębiorcą uprawnionym odszkodowanie za własne szkody materialne będzie wykluczone. Nie odnosi się to do szkód materialnych poniesionych przez jedną ze stron, przewyższających kwotę 10.000,- euro; poza tym nie odnosi się do przypadku, gdy jedna ze stron dopuściła się zamiaru lub rażącego niedbalstwa lub przypadku, gdy oprócz własnych szkód materialnych poniesionych przez strony należy wynagrodzić również szkody materialne poniesione przez osoby trzecie lub szkody na osobie.

6.2. Nieustalenie sprawcy szkody

W przypadku niemożności ustalenia strony umowy będącej sprawcą szkody poniesionej przez osoby trzecie, obie strony umowy odpowiadają w równych częściach. W przypadku, gdy na podstawie wyżej wymienionej klauzuli jeszcze inni przewoźnicy/ przedsiębiorcy uprawnieni odpowiadają za dane zdarzenie wyrządzające szkodę, należy to odpowiednio wziąć pod uwagę przy wymiarze kwoty, do której ponoszona jest odpowiedzialność.

6.3. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony jeszcze przed podjęciem ruchu udokumentuje posiadanie stosownego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, zawartego zgodnie z art. 47 ust. 7 Ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym celem pokrycia wszelkich roszczeń mogących wynikać z jakiegokolwiek podstawy prawnej. Udokumentuje jego dalsze obowiązywanie z dniem 1 czerwca każdego roku. O zmianach istniejącej umowy ubezpieczeniowej zawiadomi bezzwłocznie UBB Polska Sp. z o.o.

7. Opłaty za korzystanie ze stacji kolejowych

7.1. Zasady odpłatności

7.1.1. Opłaty za korzystanie z osobowych stacji kolejowych spółki UBB Polska określa się na podstawie specyficznego modelu cenowego opartego na kategoriach. W związku z tym dla każdego przewoźnika/przedsiębiorcy uprawnionego obowiązują takie same kryteria.

7.1.2 Kategorie stacji kolejowych:

Wszystkie osobowe stacje kolejowe UBB Polska są przyporządkowane do określonej kategorii stacji kolejowych. Systematyka cen stacyjnych przewiduje trzy kategorie stacji kolejowych. Osobowe stacje kolejowe UBB Polska zostały przyporządkowane do kategorii stacji kolejowych I do III. Przyporządkowanie osobowych stacji kolejowych do określonej kategorii stacji następuje według wyposażenia i charakteru.

Osobowe stacje kolejowe UBB Polska należą do następujących kategorii:

I kategoria: dworce dalekobieżne

co najmniej jedna krawędź peronowa o długości 300 m

punkt łączący z publicznym regionalnym transportem pasażerskim, mający ważne znaczenie w skali regionalnej

stacjonarne urządzenie megafonowe

ogrzewana poczekalnia dla pasażerów (godziny otwarcia według życzenia przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego)

tablica z nazwą stacji, tablica kierunkowa i tablice informacyjne z rozkładami jazdy
oświetlenie

II kategoria: stacje krzyżowe

co najmniej dwie krawędzie peronowe o długości 110 m przy jednoczesnej możliwości krzyżowania się pociągów

podrzędny punkt łączący z publicznym regionalnym transportem pasażerskim

stacjonarne urządzenie megafonowe

ewentualnie ogrzewana poczekalnia dla pasażerów (godziny otwarcia według życzenia przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego)

tablica z nazwą stacji, tablica kierunkowa i tablice informacyjne z rozkładami jazdy
oświetlenie

III kategoria: przystanki

jedna krawędź peronowa o długości co najmniej 70 m

tablica z nazwą stacji, tablica kierunkowa i tablice informacyjne z rozkładami jazdy
oświetlenie

Dokładną klasyfikację stacji kolejowych przedstawia załącznik nr 2. Wszystkie stacje komunikacyjne UBB Polska są wyposażone w rampy zapewniające wygodne dojście dla osób niepełnosprawnych.

W każdej kategorii stacji oferowane są usługi podstawowe zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt. I. niniejszych ABP UBB Polska oraz usługi podstawowe specyficzne dla danej kategorii, zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt. II. niniejszych ABP UBB Polska.

7.1.3 Ustalenie cen:

Cenę stacyjną specyficzną dla kategorii ustala się na podstawie kosztów powstających w całości w związku z zachowaniem do dyspozycji i eksploatacją infrastruktury osobowych stacji kolejowych w poszczególnych kategoriach stacji. Wskutek tego oraz na podstawie różnych ilości usług (liczb postojów pociągów), dla poszczególnych kategorii stacji mogą wynikać różne wysokości opłat. Cena za korzystanie z poszczególnej stacji zostaje zafakturowana przewoźnikom/ przedsiębiorcom uprawnionym bez dyskryminacji.

Każdorazowo ważne ceny stacyjne są opublikowane w wykazie opłat.

7.1.4 Opłata stacyjna:

Opłata stacyjna do uiszczenia przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego za korzystanie z poszczególnej stacji wynika z mnożenia danej ceny stacyjnej i odpowiednich postojów na konkretnej stacji.

7.1.5 Bodziec do zmniejszenia zakłóceń i zwiększenia sprawności:

System bodźców odnosi się do usług podstawowych na każdą kategorię, zgodnie z załącznikiem nr 1 niniejszych APB UBB Polska. Na czas trwania koniecznych robót budowlanych i utrzymaniowych zgodnie z pkt. 3.4.1, system bodźców dla osobowych stacji kolejowych, których dotyczy, nie ma zastosowania. Następujące zniżki są przyznawane jedynie w przypadku zgłoszenia zakłócenia przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego bezzwłocznie po jego stwierdzeniu. O ile UBB Polska Sp. z o.o. dokonała działań zastępczych w formie właściwych środków technicznych i kadrowych mających na celu kompensację zakłóceń, zniżka nie jest przyznawana. System bodźców nie ma zastosowania również w przypadku niemożności realizacji podjętych kroków z powodu siły wyższej.

Bodźce do zmniejszenia zakłóceń i zwiększenia sprawności:

W przypadku awarii części oświetlenia peronu i dojeżdż (co najmniej 30 %) i dokonania przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska oraz uwzględnienia dla UBB Polska terminu trzech dni roboczych w celu eliminacji zakłócenia, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 10 % ceny stacyjnej na czas trwania zakłócenia na danej stacji, przekraczający termin eliminacji zakłócenia, za postoje realizowane jedynie w czasach oświetlenia na danym peronie.

W przypadku awarii całego oświetlenia peronu i dojeżdż i zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska, dokonanego zgodnie z pkt. 4.3, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 25 % ceny stacyjnej na czas trwania zakłócenia na danej stacji, po upływie terminu jednego dnia roboczego za postoje realizowane jedynie w czasach oświetlenia na danym peronie. Działania zastępcze, zrealizowane przez UBB Polska w formie właściwych środków technicznych i kadrowych, mające na celu kompensację zakłóceń, nie prowadzą do penalizacji.

W przypadku jakiegokolwiek usterki nawierzchni peronów i dojeżdż takiej jak np.: niewystarczające umocnienie lub obsuwanie się nawierzchni peronów, mogące stanowić ryzyko wystąpienia ostrych obrażeń, i dokonania przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska oraz uwzględnienia dla UBB Polska terminu trzech dni roboczych w celu pierwszego zabezpieczenia usterki, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 15 % ceny stacyjnej za postoje realizowane na danym peronie, na czas trwania braku zabezpieczenia usterki na danej stacji, przekraczający termin pierwszego zabezpieczenia.

W przypadku nieodśnieżenia peronów i dojeżdż i dokonania przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska oraz biorąc pod uwagę czasy odśnieżania, określone na podstawie statutu danej miejscowości, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 15 % ceny stacyjnej za postoje realizowane na danym peronie, na czas trwania zakłócenia na danej stacji, przekraczający określony czas odśnieżania. Informacje dotyczące czasu odśnieżania zgodnie ze statutem miejscowości, przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony może uzyskać w danej administracji lokalnej, gminy lub miasta, wzgl. w internecie. Wykonanie świadczeń odnosi się do długości peronu, z której należy skorzystać, na pasie ruchu pieszego o szerokości 1,00 metra. Decydujący wpływ na długość, z której należy skorzystać, ma najdłuższy pociąg w ramach korzystania wnioskowanego przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego.

W przypadku braku tablic informacyjnych z rozkładami jazdy na jednym z peronów (całkowity lub częściowy brak, błędne lub nieczytelne rozkłady) biorąc pod uwagę ustalenia z załącznika nr 1 pkt. I. usługi podstawowe, podpkt. tablice informacyjne z rozkładami jazdy pociągów, i dokonania przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska oraz uwzględnienia dla UBB Polska terminu trzech dni roboczych w celu eliminacji zakłócenia, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 10 % ceny stacyjnej na czas trwania zakłócenia na danej stacji, przekraczający termin eliminacji zakłócenia, za postoje realizowane na

danym peronie. Zniżka nie jest przyznawana w przypadku, gdy tablica informacyjna z rozkładem jazdy zawiera merytoryczne błędy z powodu dostarczenia przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego niepoprawnych danych.

W przypadku całkowitego braku nazwy stacji (tablicy z nazwą stacji) i dokonania przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska oraz uwzględnienia dla UBB Polska terminu trzech dni roboczych w celu eliminacji zakłócenia, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 5 % ceny stacyjnej za postoje realizowane na danej stacji, na czas trwania zakłócenia na danej stacji, przekraczający termin eliminacji zakłócenia.

W przypadku usterki technicznej systemów informacji dla podróżujących (brak informacji dynamicznej i akustycznej dla podróżujących) i dokonania przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego zawiadomienia właściwego w danym przypadku stanowiska oraz biorąc pod uwagę ustalenia z punktów 3.3.2, 4.1.2 do 4.1.3, i termin trzech dni roboczych dla UBB Polska w celu eliminacji zakłócenia, UBB Polska przyznaje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu zniżkę wynoszącą 15 % ceny stacyjnej za dany postój na stacji.

Udokumentowane fałszywe informacje dotyczące zaistnienia zakłóceń, wymienionych w pkt. 7.1.5, zostaną rozliczone wobec przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego, przekazującego informacje, za ryczałtowym zwrotem poniesionych kosztów w wysokości 50,00 euro.

Rozliczenie roszczeń z tytułu systemu bodźców jednego roku nastąpi wraz z rozliczeniem cen stacyjnych w grudniu danego roku.

7.2. Podstawa obliczenia

Ceny stacyjne są obliczane na podstawie każdorazowo obowiązującego cennika stacji.

7.3. Waluta, podatek VAT

Opłaty pobierane od przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego należy uiścić w euro z doliczeniem ustawowego podatku VAT w każdorazowo obowiązującej wysokości. Alternatywnie można zapłacić również w innych walutach. Podstawą obliczenia w takim przypadku jest aktualny, dzienny kurs przeliczeniowy, opublikowany przez Europejski Bank Centralny.

7.4. Warunki płatności

Płatności należy dokonać przelewem na koszt przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego na **wskazany** przez UBB Polska rachunek bankowy. Termin płatności wynosi 30 dni od dnia doręczenia faktury.

7.5. Wykluczenie sprzeciwu

Przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu od zafakturowanych cen lub składników ceny, zależnych od użytkowania. Sprzeciw należy wnieść do UBB Polska Sp. z o.o. na piśmie, w terminie 6 tygodni od dnia doręczenia faktury. Niewniesienie sprzeciwu w określonym terminie uważa się za zaakceptowanie wystawionej faktury. UBB Polska w swoich fakturach będzie zwracać szczególną uwagę na skutki niewniesienia sprzeciwu w terminie. Ustawowe roszczenia ze

strony przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego w przypadku wniesienia uzasadnionego sprzeciwu po upływie terminu pozostają nienaruszone.

7.6. Złożenie zabezpieczeń, przedpłaty, badanie wiarygodności kredytowej

7.6.1 W przypadku zaistnienia wątpliwości dotyczących zdolności płatniczej przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego UBB Polska zażąda od niego złożenia odpowiednich zabezpieczeń swoich usług w myśl Ustawy o transporcie kolejowym, w stosunku do zakresu wnioskowanych usług.

Powodem wątpliwości mogą być:

- a) całkowite niepłacenie przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego należności wymagalnych, przez okres jednego miesiąca,
- b) zaległości płatnicze w wysokości opłaty miesięcznej, przeciętnie uiszczanej w okresie ubiegłych 3 miesięcy,
- c) zaistnienie negatywnej informacji dotyczącej wiarygodności kredytowej, udzielonej przez wywiadownię gospodarczą,
- d) złożenie wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego dotyczącego majątku przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego,
- e) zaistnienie innych okoliczności wskazujących na ewentualną złą wiarygodność kredytową, takich jak np.: złożenie wniosku o zwolnienie od kosztów procesowych, oświadczenie odmowy zapłaty (nie istnieje w przypadku kwestionowania wiarygodności UBB Polska i związanej z tym płatności z zastrzeżeniem) lub brak adresu do kontaktu lub trwały (dłuższy niż 2 tygodnie) brak osiągalności pod podanym adresem.

7.6.2 Jako stosowne uważa się składane z góry zabezpieczenie w wysokości 3 opłat miesięcznych, obliczonych na podstawie średniej z opłat miesięcznych, które należałoby uiścić w okresie następujących potem 6 miesięcy. W przypadku niemożności ustalenia średniej z opłat miesięcznych uiszczanych w okresie następujących potem 6 miesięcy, należy wziąć jako podstawę wysokość opłat miesięcznych, uiszczonych w okresie ubiegłych 6 miesięcy.

7.6.3 Zabezpieczeniem mogą być zwykłe środki zabezpieczające, w szczególności poręczenie z odpowiedzialnością bezpośrednią lub gwarancja bankowa, udzielona przez wielki bank z siedzibą w Unii Europejskiej, przy czym bezpieczeństwo środka zabezpieczającego w przypadku niewypłacalności jest warunkiem akceptacji tego zabezpieczenia przez UBB Polska.

7.6.4 W przypadku niezłożenia przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego w terminie 10 dni kalendarzowych żądanego na piśmie zabezpieczenia, przysługującego zgodnie z pkt. 7.6.1, UBB Polska ma prawo odmówić świadczenia usługi bez wcześniejszego powiadomienia aż do momentu złożenia zabezpieczenia.

7.6.5 Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony może zapobiec złożeniu zabezpieczenia poprzez wniesienie miesięcznej przedpłaty. W przypadku niewniesienia przedpłaty w wyznaczonym terminie UBB Polska ma prawo odmówić świadczenia usługi bez wcześniejszego powiadomienia aż do momentu wniesienia przedpłaty.

7.6.6 Przedpłaty zawsze wnoszone są w pełnej wysokości opłaty za korzystanie ze stacji kolejowej lub w wysokości przewidywanej opłaty w jednym miesiącu, przy czym dla ustalenia wysokości przewidywanej opłaty w jednym miesiącu obowiązuje odpowiednio pkt. 7.6.2. Przedpłaty należy wnieść nie później niż 7 dni kalendarzowych przed terminem wymagalności danego świadczenia wzajemnego, a będą one rozliczane w ramach wystawienia następczej faktury.

7.6.7 Zapłaty gotówką są oprocentowane według danej stopy bazowej oprocentowania Europejskiego Banku Centralnego. Zabezpieczenia należy zwrócić na żądanie, o ile warunki ich udzielenia już nie występują.

7.6.8 UBB Polska jest uprawniona do przeprowadzenia badań wiarygodności kredytowej przed zawarciem umowy oraz w trakcie trwania stosunków umownych.

7.7. Skutki zwłoki

7.7.1 W przypadku gdy przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony po złożeniu zabezpieczenia dalej zalega z zapłatą w myśl polskiego prawa cywilnego i nie spełni bezzwłocznie obowiązków zapłaty z tytułu stosunku umownego mimo ponownego wezwania do zapłaty, UBB Polska może zaspokoić swoje roszczenia z w/w zabezpieczenia (pkt. 7.6.2) i skorzystać z prawa zapłaty dalszego zabezpieczenia, zgodnie z pkt. 7.6, jeżeli należności co do wysokości i zasady są niesporne. W przeciwnym przypadku UBB ma prawo zażądać wnoszenia przedpłat, zgodnie z pkt. 7.6.5. Nie wymaga to wcześniejszego powiadomienia.

7.7.2 W przypadku zwłoki w płatności przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony winien zapłacić odsetki za zwłokę w wysokości 8 punktów procentowych powyżej stopy bazowej oprocentowania ustalonej przez Europejski Bank Centralny. Ponadto za każde pisemne upomnienie będą pobierane ryczałtowe koszty upomnienia w wysokości 5,00 euro.

7.8. Prawo dokonania potrącenia przez strony umowy

Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony może potrącić należności wobec spółki UBB Polska jedynie w przypadku, gdy jego należności są niesporne lub mają powagę rzeczy osądzonej.

Załącznik nr 1

Zakres usług ABP UBB Polska

I. Usługi podstawowe

Na każdej osobowej stacji kolejowej UBB Polska oferuje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu co najmniej następujące usługi podstawowe:

Tablicę z nazwą stacji

Na każdej osobowej stacji kolejowej znajdują się tablice z nazwą stacji w stosownej ilości, pokazujące nazwę stacji kolejowej lub przystanku w języku polskim.

Tablicę informacyjną z rozkładem jazdy pociągów

Na wszystkich osobowych stacjach kolejowych, regularnie obsługiwanych przez przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych, spółka UBB Polska będzie umieszczać tablicę z rozkładem jazdy pociągów, przedstawiającą bez dyskryminacji czasy odjazdu przewoźnika. Przewoźnik udostępni UBB Polska konieczne informacje w odpowiednio wcześniejszym terminie (nie później jednak niż na 4 tygodnie przed wejściem w życie nowego rozkładu jazdy). Odchylenia od rozkładu jazdy, dodatkowe pociągi i pociągi nadzwyczajne będą opublikowane na odrębnych afiszach, o ile przewoźnik odpowiednio wcześniej (nie później jednak niż na 3 dni robocze przed dniem kursowania) przekazał informacje. UBB Polska będzie aktualizować tablice z rozkładami jazdy w przypadku wejścia w życie nowego sieciowego rozkładu jazdy lub dostosowania sieciowego rozkładu jazdy po miesiącach zimowych (art. 30 ust. 5a i 5b Ustawy o transporcie kolejowym). Całkowite koszty dostosowania tablic z rozkładami jazdy, powstające w okresie ważności rozkładu jazdy w związku ze zmianami dotyczącymi zamówionych tras i korzystania ze stacji, ponosić będzie przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony, który przysporzył koszty. W przypadku życzenia przez jednego z przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych dodatkowego uaktualnienia, należy tę usługę odrębnie uzgodnić i wynagrodzić. Analogicznie należy postępować w przypadku opóźnienia przez przewoźnika/ przedsiębiorcę uprawnionego w udostępnieniu dla UBB Polska danych potrzebnych do sporządzenia tablic z rozkładem, jednak nie w przypadkach opóźnienia w zgłoszeniach w ruchu okazjonalnym.

Powierzchnie informacyjne dla przewoźnika/ przedsiębiorcy uprawnionego

UBB Polska udostępni przewoźnikowi powierzchnie informacyjne, z których przewoźnik może korzystać po uzgodnieniu z UBB Polska. Na wyżej wymienionych powierzchniach informacyjnych przewoźnik może umieszczać wyłącznie informacje dotyczące komunikacji (w szczególności taryfy, schemat sieci linii); oddanie ich w podnajem lub przekazanie osobom trzecim nie jest dozwolone. Pracownicy UBB Polska Sp. z o.o. są uprawnieni do usunięcia nieważnych już afiszów.

Powierzchnie przeznaczone dla automatów biletowych wzgl. kasowników przewoźników/ przedsiębiorców uprawnionych

UBB Polska udostępni każdemu przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu na jego zapytanie powierzchnie przeznaczone do ustawienia automatów biletowych wzgl. kasowników, przy czym ich liczba jest ograniczona na jeden automat biletowy wzgl. kasownik na każdym peronie stacji, używanym w ramach stałego kursowania. Czynnosc jest wliczony w cenę stacyjną. Szczegółowe warunki ustawienia wymagają zawarcia odrębnej umowy.

System orientacyjny, oznakowanie drogowskazami

Dla lepszej orientacji podróżujących spółka UBB Polska umieści na osobowych stacjach kolejowych system oznakowania drogowskazowego, dostosowany do ilości podróżujących. Wybór kolorystyki i dizajnu jest zastrzeżony dla UBB Polska.

Oczyszczanie

Stacje są oczyszczane w interwałach, zależnych od ilości podróżujących i wielkości osobowych stacji kolejowych. Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony będzie wspierać UBB Polska i zgłaszać szczególne zanieczyszczenia do jej właściwego stanowiska.

Kosze na śmieci

Kosze na śmieci są opróżniane w regularnych odstępach czasu w trakcie oczyszczania. Przewoźnik/ przedsiębiorca uprawniony będzie wspierać UBB Polska i zgłaszać szczególne zanieczyszczenia do jej właściwego stanowiska.

II. Usługi podstawowe specyficzne dla danej kategorii

Na każdej **osobowej stacji kolejowej należącej do kategorii I i II** UBB Polska oferuje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu następujące usługi dodatkowe do usług podstawowych:

zegar dworcowy

Na wszystkich **osobowych stacjach kolejowych** UBB Polska oferuje przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu następujące usługi dodatkowe do usług podstawowych:

wiatę przystankową lub zadaszenie

ławki

Wyposażenie i przyporządkowanie danej stacji komunikacyjnej do kategorii stacyjnej przedstawia załącznik nr 2.

III. Dalsze usługi

Na wybranych osobowych stacjach kolejowych UBB Polska Sp. z o.o. oferuje przewoźnikowi dalsze usługi, zależne od ilości podróżujących, miejscowych warunków na osobowych stacjach kolejowych i na danym peronie. Przewoźnikowi/ przedsiębiorcy uprawnionemu nie przysługuje gwarancja prawna wzgl. roszczenie prawne o zaistnienie tych usług.

Do dalszych usług należą:

1. Wyposażenia

Miejsca do odstawienia rowerów i parkingi dla pojazdów mechanicznych, z których korzystanie przez podróżujących może być odpłatne.

wózki na walizki;

toalety, z których korzystanie przez podróżujących ewentualnie może być odpłatne.

2. Informacja

Informacje turystyczne i informacje o imprezach

3. Obsługa klientów

Pracownicy obsługi klienta zatrudnieni w UBB Polska Sp. z o.o. - o ile są do dyspozycji - są odpowiedzialni za:

udzielanie pomocy podróżującym (doradztwo, kierowanie) :

udzielanie informacji dotyczących rozkładu jazdy;

udzielanie informacji dotyczących miasta i okolicy;

udzielanie pomocy w szczególnych sytuacjach;

udzielanie pomocy w przypadku rzeczy znalezionych;

udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym, w tym również udostępnienie ramp dla wózków inwalidzkich, o ile są do dyspozycji;

pomoc w przyjmowaniu i pośrednictwie zleceń dla Misji Dworcowej.

Załącznik nr 2

Wyposażenie różnych stacji komunikacyjnych i ich przyporządkowanie do kategorii stacji

W obrębie poniżej wymienionych szlaków do dyspozycji są następujące stacje:

Szlak	Stacja kolejowa/ przystanek	Liczba peronów	Kategoria	Długość peronu [m]	Wysokość peronu [cm]	Sprawy różne
Świnoujście Centrum (PL)– Ahlbeck Granica Państwa (D)	stacja Świnoujście Centrum	2	II	2 x 120	36	
	zostaje niewypełnione					