

Lieber Reisegast,
 wir danken Ihnen herzlich, dass Sie mit der UBB gereist sind. Für Sie möchten wir unser Angebot weiter verbessern. Daher ist uns Ihre Meinung besonders wichtig. Bitte beurteilen Sie, wie zufrieden Sie mit uns und Ihrer Reise waren. Den Fragebogen können Sie ausgefüllt beim Busfahrer abgeben, frankiert an die Anschrift der UBB, per Fax oder E-Mail senden. Vielen Dank für Ihre wertvolle Mitarbeit!

Usedomer Bäderbahn GmbH
 Am Bahnhof 1
 17424 Seebad Heringsdorf
 Tel.: 0383 78-271 555
 Fax: 0383 78-271 14
 www.ubb-online.com
 info@ubb-online.com

Reisedaten

Reiseziel: _____

Reisedatum: _____

Reisedauer: _____

1. Vor der Reise

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend
Wie empfinden Sie die Kontaktaufnahme, Beratung und Service durch unsere Mitarbeiter im Büro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden sind Sie mit der zeitlichen und organisatorischen Abwicklung Ihrer Anfrage (Angebot, Auftragsbestätigung, Rechnung)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die erhaltenen Informationen und Unterlagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie sind Sie auf die Reise aufmerksam geworden?
 (z.B. Reisebüro, Internet, Katalog, Zeitung, Empfehlung, Facebook...)

Wo haben Sie die Reise gebucht?
 (z.B. UBB-Reiseagentur (Kurverwaltung, Reisebüro etc.), UBB-Reisezentrum, UBB-Hotline (Telefon), Internet)

2. Ihre Reise

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend
Wie beurteilen Sie das Reiseprogramm?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ihren Aufenthaltsort?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Gesamtorganisation der Reise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Zeit zur freien Verfügung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Ihr Reisebus

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend
Wie beurteilen Sie den Sitz- und Fahrkomfort des Reisebusses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Ausstattung des Reisebusses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Sauberkeit des Reisebusses?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
das Angebot des Bordservices?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Ihr Chauffeur / Ihre Reiseleitung

	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend
Wie beurteilen Sie die Fähigkeiten des Chauffeurs/Reisebegleiters?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit, Service und Freundlichkeit des Chauffeurs/Reisebegleiters?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
die Fähigkeit der lokalen Reiseleiter? (falls vorhanden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Ihr Hotel	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend
Hotel (Name / Ort)				
Zimmer <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpflegung <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamteindruck vom Hotel <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Ihr Gesamteindruck	sehr gut	gut	befriedigend	nicht befriedigend
Wie ist Ihr Gesamteindruck von der Reise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Anregungen / Ideen / Was können wir noch verbessern / Reisewunsch?

Wurde Ihnen eine Reisebeschreibung ausgehändigt? Ja Nein

Werden Sie die UBB weiterempfehlen? Ja Nein

Haben Sie Interesse an der Zusendung der aktuellen Reisekataloge der UBB? Ja Nein

Kundendaten (freiwillige Angaben)

Name / Vorname: _____

Verein / Firma / Gruppe: _____

Straße: _____

Postleitzahl: _____ Ort: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Hiermit willige ich ein, dass meine oben genannten personenbezogenen Daten sowie die Angaben im Fragebogen durch die UBB zur Erfüllung ihrer Geschäftszwecke unter Einhaltung der EU-Datenschutzgrundverordnung bis auf Widerruf genutzt werden können. Informationen zu der Datenschutzbestimmung der Usedomer Bäderbahn GmbH erhalten Sie auf unserer Homepage: www.ubb-online.com

Datum / Unterschrift _____

Vielen Dank, dass Sie sich für die Beantwortung der Fragen Zeit genommen haben.

Ihr UBB-Reiseteam