



**Usedomer
Bäderbahn**

Berufsausbildung

Kaufmann/-frau für Verkehrsservice

Die Ausbildungsinhalte

Sie beraten und betreuen in den Reisezentren und in den Zügen unsere Kunden und verkörpern für Reisende unser Unternehmen. Sie vermarkten unsere Produkte und setzen dabei kaufmännisches Denken kompetent in die Praxis um.

Wir bilden Sie in folgenden Bereichen aus:

- Marketing
- moderne Informations- und Kommunikationssysteme
- Verkaufs- und Kundenberatung
- Know-how zu Sicherheits- und Serviceleistungen
- Transportmittel im Personenverkehr
- Projektmanagement - Mitarbeit in Projekten

Ihre Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau für Verkehrsservice dauert 2 1/2 Jahre. Im Rahmen eines Outdoor-Seminars erwerben Sie am Anfang Ihrer Berufsausbildung soziale und methodische Kompetenzen.

Was Sie mitbringen sollten

- Sehr guter bis guter Realschulabschluss
- Serviceorientierung, Teamfähigkeit
- Offenheit im Umgang mit Menschen
- kostenorientiertes Denken und Handeln
- Flexibilität und Mobilität
- Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Bestehen einer medizinischen Untersuchung

Theoretische Ausbildung: Berufsschule Hamburg
Praktische Ausbildung: UBB GmbH
Seminare: Trainingszentrum Hamburg DB AG

Die Vergütung richtet sich nach dem Entgelttarifvertrag der Usedomer Bäderbahn GmbH und ist nach Ausbildungsjahr gestaffelt.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an folgende Adresse:



**Usedomer Bäderbahn GmbH
Personalabteilung
Am Bahnhof 1
17424 Seebad Heringsdorf**